

statutární město Liberec, náměstí Dr. Edvarda Beneše 1, 460 59, Liberec 1
zastoupené primátorem města Liberce p. Tiborem Batthyánym
IČO 002 62 978

Jako provozovatel Pohřební služby města Liberce vydává v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb., zákon o pohřebnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také Zákon)

Řád pro provoz Pohřební služby města Liberce

Základní údaje

Název společnosti: statutární město Liberec
Sídlo: náměstí Dr. Edvarda Beneše 1, 460 59, Liberec 1
IČO: 002 62 978

Článek 1 - Základní ustanovení

Řád pro provoz pohřební služby (dále také Řád) stanoví podmínky, za nichž provozovatel pohřební služby zabezpečuje provozování služeb souvisejících s pohřbením podle zákona 256/2001 Sb., o pohřebnictví, ve znění pozdějších předpisů (Zákon).

Článek 2 - Rozsah poskytovaných služeb

Pohřební služba zajišťuje:

- služby spojené s pohřbením (s výjimkou provozování pohřebiště, provádění balzamací a konzervací.);
- přepravu lidských pozůstatků a lidských ostatků, prioritně na území města Liberce;
- fyzické i administrativní převzetí lidských pozůstatků a ostatků;
- manipulaci s těmito lidskými pozůstatky a ostatky;
- sjednávání a provádění smutečních obřadů;
- zajištění sjednaných služeb s výše uvedeným spojených;
- zpopelnění lidských pozůstatků a ostatků v Libereckém krematoriu;

Článek 3 - Místnost pro úpravu těla zemřelých

Místnost se nachází v objektu krematoria ve vlastnictví města Liberce a to budovy č.p. 460 stojící na pozemku p.č. 1414, k.ú. Liberec. Místnost je vybavena omyvatelnými stěnami a nepropustnou podlahou, osvětlením, přívodem teplé a studené vody, větráním a zabezpečením proti hmyzu – umístěné síťky v oknech. Je určena pro úpravu těla zemřelého a pro uložení lidských pozůstatků do rakve a vypraviteli pohřbu je umožněna nezbytná hygienická očista.

- Povinnosti vypravitele pohřbu:
 - v těchto prostorách se chovat důstojně a s úctou k zemřelému;
 - nevstupovat do těchto prostor pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek;
 - při úpravě zemřelého postupovat důstojně, obezřetně a s pietou;
 - nepořizovat fotografie ani videonahrávky obnaženého neupraveného těla zemřelého a provozních prostorů pohřební služby;
 - dodržovat veškeré hygienické zásady a použití hygienických pomůcek (jednorázové gumové rukavice, rouška, jednorázový ochranný plášť – poskytne pohřební služba);
 - chovat se k vybavení pohřební služby šetrně a ekonomicky;
 - předem nahlásit další osoby doprovázející vypravitele (maximálně 2 osoby);
 - zdržovat se v této místnosti a přilehlých prostorách jenom na dobu nezbytně nutnou (oblečení, uložení do konečné rakve a úprava těla zemřelého);

- Vždy musí být přítomen pracovník pohřební služby, který neprodleně po opuštění místnosti vypravitelem a jeho doprovodem provede dezinfekci a úklid této místnosti a jejího vybavení, zajištění likvidace infekčního materiálu a odpadu.

- Doprovod vypravitele má stejné povinnosti jako vypravitel.

- Povinnosti při prvotní úpravě lidských pozůstatků v místnosti:
 - Před převzetím těla zemřelého zkontrolovat označení těla zemřelého lékařem (kontrola označení lidských pozůstatků na stehně, identifikační štítek na noze, popis transportního vaku) a řídit se pokyny uvedenými v Listě o prohlídce zemřelého;
 - Zvláště je nutno dávat pozor na záznamy o drahých kovech, nesnímatelných náhradách, cenností z drahých kovů a zkontrolovat je se skutečným stavem, kontrolu zapsat do pohřební knihy;
 - Svlечение zemřelého a zakrytí intimních míst;
 - Sejmутí osobních věcí a pořízení jejich seznamu;
 - Odstranění, popř. odložení šperků a ozdob (nutná evidence a předání vypraviteli pohřbu protokolárně oproti podpisu);
 - Pokud ozdoby nejdou sejmut tradičním způsobem a došlo by k jejich poškození nebo narušení lidské tkáně, musí být vždy výslovný písemný souhlas vypravitele pohřbu s jejich násilným odstraněním, a to pouze z naléhavých důvodů;
 - Odstranění kanyl a obvazů, pokud to okolnosti dovolují;
 - Omytí těla zemřelého vlažnou vodou, mýdlem nebo sprchovým gelem;
 - Rozvolnění posmrtné ztuhlosti, pokud to okolnosti dovolují;
 - Oholení tváří (u mužů i žen);
 - Nasazení zubních protéz, pokud jsou k dispozici a pokud to okolnosti dovolují;
 - Uzavření úst a očí přiměřeným způsobem;
 - Oblečení do šatů nebo rubáše (musí se předejít znečištění tělesnými tekutinami);
 - Omytí a úprava účesu;
 - Nanesení dekorativní kosmetiky;
 - Ukládání do rakve provádí vždy dvě osoby;
 - Tělo zemřelého musí být řádně uchopeno okolo hlavy a ramen, pánve a nohou, a opatrně uloženo do rakve;
 - Tělo zemřelého by mělo být v rakvi, je-li to možné, uloženo rovně. Je třeba věnovat pozornost správné poloze hlavy na podušce;
 - Pokud je použita pokrývka, musí být rozprostřena přes tělo zemřelého tak, aby zakrývala tělo od hrudníku k nohám;
 - Víko rakve se pevně spojí se spodní částí (zarakvení);

- Vždy je na rakvi připevněn štítek o zemřelém, tzv. „rakvenka“, se všemi vyplněnými náležitostmi o lidských pozůstatcích nebo o lidských ostatcích (jméno a příjmení, datum narození, datum úmrtí, den a hodina smutečního obřadu, údaj o zpopelnění nebo pohřbení, typ rakve a vybavení do rakve);
 - Vyčištění a dezinfekce podlah, ploch a použitých nástrojů;
- Požádá-li o provedení výše uvedených úkonů vypravitel pohřbu svépomocí, bude mu tato služba ve vyhrazené místnosti umožněna za těchto podmínek:
 - Uplatní požadavek na vlastní úpravu a uložení těla zemřelého písemně nebo v rámci ujednání v příkazní smlouvě;
 - Bude respektovat stanovenou dobu provozovatelem pohřební služby;
 - Podstoupí krátké proškolení o základních hygienických zásadách, bezpečnosti práce a postupu úpravy těla zemřelého;
 - Seznámí se s tímto Řádem;
 - V uvedených prostorách se bude chovat důstojně a s úctou, nevstoupí do těchto prostor bez ochranných pomůcek (jednorázové rukavice, roušky, plášť) a pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, při úpravě lidských pozůstatků bude postupovat důstojně, obezřetně a s pietou;
 - Nebude pořizovat fotografie ani video nahrávky obnaženého a neupraveného těla zemřelého a provozních prostorů pohřební služby;
 - Strpí přítomnost pracovníka pohřební služby;
 - Nese veškerou odpovědnost za prováděné úkony i případná zdravotní rizika, ke kterým může při těchto činnostech dojít;
 - Po provedených úkonech předá provozovateli pohřební služby tělo zemřelého uložené do konečné rakve k následnému uložení do vyhrazených (chladicích/mrazicích) prostor;
 - Při poranění mrtvého lidského těla během úpravy a manipulace má oznamovací povinnost provozovateli pohřební služby;
 - Při závažných pochybnostech o kvalitě či způsobu provedení úpravy smí zaměstnanec provozovatele pořídit fotografii otevřené rakve s lidskými pozůstatky a sjednat nápravu;
 - Provede nezbytnou hygienickou očistu svých rukou (umytí a dezinfekce);
 - Zajištění dezinfekce a likvidace infekčního materiálu a odpadu
 - Zajištění likvidace infekčního materiálu a nebezpečného odpadu v místnosti pro úpravu těla zemřelého provádí provozovatel pohřební služby;
 - Náklady na dezinfekci, na poskytnutí jednorázového materiálu, likvidaci odpadu a dozor pracovníka pohřební služby jsou zpoplatněny dle platného ceníku pohřební služby;

Článek 4 - Ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu

K ukládání lidských pozůstatků ve stádiu pokročilého rozkladu, kdy není možné oblečení a další úprava těla zesnulého, musí být použit transportní vak a musí být uložen do konečné rakve označené zákazem otevření či vystavení i pro vypravitele pohřbu. Pokud se jedná o přepravu těla zemřelého ve stavu pokročilého rozkladu z místa úmrtí na místo určené lékařem anebo Policií ČR (viz List o prohlídce zemřelého) musí být tělo uloženo do transportního vaku a přepravní rakve. Transportní vaky jsou nepropustné a jednorázové.

Článek 5 - Způsob uložení a evidence

- Lidské pozůstatky a lidské ostatky musí být po jejich převzetí neprodleně převezeny a uloženy v chladicím zařízení, popřípadě v mrazicím boxu, jejichž kapacita a využití je v souladu s § 7 odst. 1 písmeno a) a f) Zákona a to až do dne provedení smutečního obřadu, uložení do hrobu nebo hrobky, předání do krematoria ke kremaci. Uložení pouze v rakvi nebo jiné obdobné schránce.
- Evidenci lidských pozůstatků a lidských ostatků uložených v chladicím zařízení, popřípadě v mrazicím boxu, provádí pracovník pohřební služby, který na výzvu ohledávajícího lékaře, Policie ČR, nebo rodiny zesnulého, řádně převzal a uložil do chladicího zařízení. Evidence je vedena formou svázané knihy.
- Do evidenční knihy zapíše k tomu pověřený pracovník jméno a příjmení, datum narození, místo a datum úmrtí, je-li známo. Datum a čas převzetí lidských pozůstatků, nebo lidských ostatků, datum vložení do chladicího/mrazicího zařízení, datum a čas předání lidských pozůstatků nebo lidských ostatků provozovateli pohřebiště nebo krematoria, evidenční číslo vozidla, které přepravu provedlo.

Článek 6 - Dezinfekce

- Dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladicího a mrazicího zařízení a pracovních pomůcek se provádí denně na vlhko s dezinfekčními prostředky.
- Pohřební vozy a jejich vybavení odpovídá platným normám pro pohřební vozy. Veškeré vybavení je s lehce omyvatelným povrchem. Dezinfekce vnitřního prostoru nástavby přepravního vozidla se provádí po každém převozu.
- Úklid na pracovištích a dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladicího a mrazicího zařízení a pohřebních vozů provádějí zaměstnanci pohřební služby.

Článek 7 - Předání urny

- Způsob výzvy, lhůta a způsob předání urny s lidskými ostatky jsou zpravidla dohodnuty již při sjednání pohřbu s vypravitelem pohřbu.
- Není-li dohodnuta lhůta, k převzetí urny s lidskými ostatky vypravitelem dojde nejpozději do 30 dní od uskutečnění smutečního obřadu.
- Při nevyzvednutí urny s lidskými ostatky bude vypravitel pohřbu kontaktován nejprve telefonicky, poté písemně.
- Pokud vypravitel pohřbu do 12 měsíců ode dne, kdy jej provozovatel pohřební služby písemně, nebo telefonicky vyzval k převzetí urny, urnu nepřevzme, nebo není-li taková osoba, zajistí provozovatel pohřební služby uložení urny s lidskými ostatky do společného hrobu na veřejném pohřebišti.
- Převzetí urny s lidskými ostatky vypravitel pohřbu stvrdí svým podpisem do svázané knihy výdeje uren.

Článek 8 – Provozovna a sjednavatelská kancelář

- Provozovna se nachází na adrese U Krematoria č.p. 460, Liberec. Budova je ve vlastnictví statutárního města Liberce.

Provozní místnosti:

- Vstupní chodba – podlaha – PVC;
- Objednávkové kanceláře jsou vybaveny nábytkem se snadno omyvatelným povrchem/stoly, police, skříňka. Stěny jsou neomyvatelné, židle polstrované, na podlaze je PVC. Je vybavena počítačovou technikou;
- Provozní kancelář slouží zároveň jako místnost pro pouštění multimediálního obsahu do obřadní síně. Je vybavená nábytkem se snadno omyvatelným povrchem - stoly, skříňka. Je vybavena počítačovou technikou a kopírkou. Stěny jsou neomyvatelné, židle polstrované, na podlaze je položeno PVC;
- Čekárna pro pozůstalé je vybavena lavicí a židlemi se snadno omyvatelným povrchem. Na podlaze je PVC;
- Obřadní síně jsou vybaveny snadno omyvatelným povrchem – lavice, pult pro řečníka, televize. Povrch podlahy – dlažba. Stěny z části omyvatelné – prosklené;
- WC ženy – snadno omyvatelné vybavení – umyvadla, toalety, podlaha – dlažba. Stěny snadno omyvatelné;
- WC muži – snadno omyvatelné vybavení – umyvadla, toalety, pisoáry, podlaha – dlažba. Stěny snadno omyvatelné;
- Místnost pro úpravu těla zemřelého - se snadno omyvatelným vybavením. Snadno omyvatelné stěny, umyvadlo, přívod tekoucí teplé i studené vody, zajištěné větrání okny, zabezpečení proti vniknutí hmyzu – sítě v oknech, zázemí pro očistu vypravitele pohřbu, stoly;
- Dále je v chodbě místo pro vystavení zemřelého za sklem. Snadno omyvatelné stěny;
- Chladicí a mrazicí zařízení je ve vlastnictví statutárního města Liberce. Podlaha – beton, stěny snadno omyvatelné. Teploty v chladicím zařízení jsou trvale udržovány v rozmezí od 0 až +5 °C a v mrazicím zařízení jsou trvale nižší než -10 °C. V chladicím zařízení je kapacita 20 míst a v mrazicím zařízení je kapacita 3 místa;
- Technická místnost – podlaha, dlažba. Vybavení – strojovna pro chladicí a mrazicí zařízení. Stěny neomyvatelné;
- Místnost na skladování uren, podlaha beton. Vybavení snadno omyvatelné – skříň, stůl. Stěny neomyvatelné;
- Místnost na skladování účetních dokumentů, stojanů na věnce a kytice, dřevěný kříž. Podlaha – dlažba. Snadno omyvatelné vybavení – skříň. Stěny neomyvatelné;

- Místnost pro pouštění hudby do obřadní síně. Snadno omyvatelný nábytek. Na podlaze položen koberec. Stěny neomyvatelné. Vybaven počítačovou technikou;
 - WC pro zaměstnance, podlaha – dlažba, snadno omyvatelné vybavení – toaleta, umyvadlo. Stěny snadno omyvatelné;
 - Šatna pro zaměstnance – skříň, lavice, umyvadlo, sprchový kout, podlaha – dlažba. Stěny neomyvatelné;
 - Úklidová místnost, Sprchy pro zaměstnance – podlaha, dlažba. Umístěné čisticí prostředky v uzamykatelné skříni. Stěny neomyvatelné, výlevka
 - V budově provozovny se nachází sklad rakví, podlaha – beton. Stěny neomyvatelné;
- Další sjednavatelská kancelář pohřební služby se nachází v budově Liebigovy vily v Liberci na adrese Jablonecká 41/27, v 1 nadzemním podlaží, číslo kanceláře 1.12, která je ve vlastnictví Statutárního města Liberce. Objednávková/sjednavatelská kancelář je vybavená nábytkem se snadno omyvatelným povrchem/stoly, police, skříňka. Stěny jsou neomyvatelné, židle polstrované, na podlaze je koberec. Je vybavena počítačovou technikou.

Článek 9 - Evidence lidských pozůstatků a ostatků

- Provozovatel pohřební služby vede záznamy o všech převozech zemřelých osob; evidenci o anatomicko-patologickém odpadu vede odděleně;
- Evidenci provádí pracovník pohřební služby, který na výzvu nemocnice, prohlížejícího lékaře, Policie ČR nebo rodiny zesnulého, lidské pozůstatky/lidské ostatky řádně převzal a uložil do chladicího nebo mrazicího zařízení;
- K evidenci přepravy lidských pozůstatků/lidských ostatků slouží jízdní výkazy jednotlivých vozidel provozovatele s povinností evidovat zde datum, čas výjezdu a příjezdu vozidla, výjezdní místo, cíl cesty, stav počítadla tachometru, ujeté km, údaje o lidských pozůstatcích/lidských ostatcích a údaj o řidiči;
- Výkazy předávají zaměstnanci průběžně, nejméně však jednou týdně, pověřenému zaměstnanci pohřební služby ke kontrole, k jejich svázání a následné archivaci po dobu tří let;
- Evidence o manipulaci s lidskými pozůstatky/lidskými ostatky - v prostorách dočasněho uložení - je vedena ve vázané knize (nebo v elektronické podobě s tiskovými výstupy ročních sestav s následným svázáním) provozovatele v rozsahu:
 - I. Jméno a příjmení lidských pozůstatků (je-li známo), pohlaví, věk, výška, váha, stupeň rozkladu (nízká, střední, celková dekompozice)
 - II. Způsob označení těla lékařem
 - III. Nesnímatelné náhrady (z Listu o prohlídce zemřelého)
 - IV. Ošacení nebo jeho částí a osobní věci
 - V. Datum a místo narození (je-li známo), místo, datum a čas úmrtí
 - VI. Místo, čas a datum prohlídky lékařem
 - VII. Datum, čas a místo převzetí
 - VIII. Datum a čas uložení do vyhrazených prostor (chladírna/mrazírna)
 - IX. Druh rakve či jiné obdobné schránky, vystýlka, oblečení
 - X. Transportní vak

- XI. Odvoz a zpětný dovoz lidských pozůstatků (lidských ostatků) - datum, čas a cílové místo převozu na pitvu/z pitvy nebo do místa pohřbení a zpět do vyhrazených prostor a podobně
XII. Datum, čas a místo rozloučení
XIII. Datum, čas a místo předání lidských pozůstatků nebo lidských ostatků k pohřbení na pohřebišti, nebo ke zpopelnění v krematoriu, případně jiné pohřební službě
XIV. SPZ vozidla, které přepravu provedlo
XV. Kopie listu o prohlídce zemřelého a doklad o zpopelnění nebo pohřbení budou uloženy ve spisovně pohřební služby.

Článek 10 - Závěrečná ustanovení

- Řád pohřební služby je k dispozici k nahlédnutí v kanceláři pohřební služby města Liberce a to v budově Liebigovy vily a dále v kanceláři v budově krematoria. Na požádání může být poskytnut smluvním partnerům;
- Řád je dále umístěn na stránkách www.liberec.cz, odbor správy veřejného majetku;
- Řád pohřební služby je dále umístěn ve vývěsní skříní umístěné u hlavního vstupu do administrativní části budovy krematoria;
- Provozovatelem a vlastníkem krematoria v Liberci je statutární město Liberec;

Článek 18 - Účinnost

- Tento řád pohřební služby nabývá účinnosti dne 1. 7. 2018.

Tento Řád byl schválen Krajskou hygienickou stanicí v Liberci pod č.j. KHSLB 12860/2018.
Tento Řád schválila rada města Liberce dne 19. 6. 2018 usnesením číslo 782 /2018.